

## Chi può accedere alle colonnine emoti?

Le colonnine sono accessibili a tutti gli utenti titolari di un conto emoti oppure, tramite il roaming, anche agli utenti che hanno stipulato un abbonamento con un altro operatore.

## Come si sottoscrive un abbonamento emoti?

Se non si è titolari di un conto emoti o non si possiede un abbonamento di ricarica, occorre accedere a <https://emoti.evpas.ch/Subscription> o scaricare l'App emoti (disponibile per iOS e Android), attraverso la quale è possibile creare un proprio conto emoti, scegliendo fra due diversi tipi di abbonamento ("membro" e "non-membro") e due modalità di pagamento (prepagamento o carta di credito).

Non appena il saldo del conto prepagato sarà sufficiente o da subito nel caso in cui si utilizzasse la carta di credito, sarà possibile ricaricare il proprio veicolo grazie all'App emoti. La tessera RFID (opzionale per gli abbonamenti "non-membro") sarà recapitata per invio postale nel giro di 2-3 giorni lavorativi.

In alternativa, è possibile effettuare l'iscrizione direttamente con il proprio SwissPass, il quale potrà in seguito essere utilizzato come carta di accesso alle colonnine (<https://emoti.evpas.ch/SwissPass>).

## Come si accede alle colonnine emoti?

### Utilizzando la tessera

- Collegare il veicolo alla colonnina.
- Presentare davanti al lettore la tessera emoti, lo SwissPass o la tessera di un altro operatore.
- Se necessario, selezionare il tipo di spina/presa da utilizzare.
- Verificare sul display della colonnina che il processo di ricarica si sia avviato correttamente.
- Al termine della ricarica, presentare nuovamente la tessera davanti al lettore.
- Scollegare il veicolo.

### Utilizzando l'App emoti

- Scaricare l'App emoti dall'App Store o da Google Play.
- Effettuare il login utilizzando l'indirizzo e-mail e la password forniti in fase di iscrizione.
- Collegare il veicolo alla colonnina.
- Scegliere sull'App la colonnina dalla quale si desidera ricaricare, selezionando il lato e il tipo di spina/presa da utilizzare, quindi avviare la ricarica.
- Verificare sul display della colonnina e/o sull'App che il processo di ricarica si sia avviato correttamente.
- Al termine della ricarica, selezionare il pulsante "Arrestare" sull'App.
- Scollegare il veicolo.