

Qui peut accéder aux bornes emoti?

Les bornes sont accessibles à tous les utilisateurs titulaires d'un compte emoti, ou à tout autre utilisateur souscripteur d'un abonnement avec un autre opérateur, et ce via roaming.

Comment souscrire un abonnement emoti?

Si vous n'êtes pas titulaire d'un compte emoti ou si vous ne possédez pas d'abonnement de chargement, vous pouvez vous rendre sur <https://emoti.evpass.ch/Subscription> ou télécharger l'appli emoti (disponible pour iOS et Android). Vous pourrez ensuite créer un compte emoti et choisir entre deux types d'abonnement («membre» et «non-membre»), ainsi que deux modalités de paiement (prépaiement ou carte de crédit). Il est ensuite possible de recharger le véhicule via l'appli emoti, dès que le solde du compte prépayé est suffisant, ou immédiatement en cas de paiement par carte de crédit. La carte RFID (en option pour les abonnements «non-membre») est envoyée par courrier postal sous 2-3 jours ouvrables.

Comme alternative, il est possible de s'inscrire directement avec le SwissPass personnel, qui peut ensuite être utilisé comme carte d'accès aux bornes: <https://emoti.evpass.ch/SwissPass>.

Comment utiliser les bornes emoti?

Avec la carte

- Relier le véhicule à la borne.
- Placer devant le lecteur la carte emoti, le SwissPass ou la carte d'un autre opérateur.
- Si nécessaire sélectionner la prise à utiliser.
- Vérifier sur l'écran de la borne que le processus de chargement a démarré correctement.
- Une fois la recharge terminée, placer à nouveau la carte devant le lecteur.
- Déconnecter le véhicule.

Avec l'appli emoti

- Télécharger l'appli emoti sur l'App Store ou Google Play.
- S'identifier à l'aide de l'adresse e-mail et du mot de passe fourni durant l'inscription.
- Relier le véhicule à la borne.
- Choisir sur l'appli la borne de chargement désirée en sélectionnant le côté et le type de prise. Lancer le chargement.
- Vérifier sur l'écran de la borne et/ou sur l'appli que le processus de chargement a démarré correctement.
- Une fois la recharge terminée, cliquer «Arrêter» sur l'appli.
- Déconnecter le véhicule.